

HIKVISION®

Hik-ProConnect

Ucelené řešení bezpečnostních služeb

Podpořte vaše podnikání
s **větší efektivitou**
a **klidnou hlavou**



CO JE HIK-PROCONNECT?

Hik-ProConnect konvergentní cloudové bezpečnostní řešení, které pomáhá spravovat služby pro vaše zákazníky a rozšiřovat obchodní příležitosti o nabídky předplacených služeb.

Hik-ProConnect (pro instalační společnosti)
Centralizovaná správa a snadná konfigurace s nízkými náklady a vysokou účinností



JAKO BEZPEČNOSTNÍ NÁSTROJ, HIK-PROCONNECT:

Umožňuje vzdálenou údržbu, proaktivní sledování stavu a služby pro zvýšení vaší efektivity

Vzdálený provoz a údržba systému vám pomohou proaktivně identifikovat problémy na webu a vyřešit většinu z nich ještě dříve, než si to vaši zákazníci všimnou. Pomáhá vytvářet efektivnější pracovní postup, umožňuje zákazníkům poskytovat kvalitní služby a omezuje počet osobních návštěv.

Řeší potřeby vašich zákazníků pomocí konvergovaných fyzických bezpečnostních zařízení

Hik-ProConnect umožňuje různým zařízením Hikvision konvergovat a pracovat společně jako jeden systém. Po sjednocení můžete nakonfigurovat univerzální pravidla propojení zařízení přizpůsobená požadavkům vašeho zákazníka, například hovory z interkomu a narušení nebo přístup k událostem s ověřením videa. Navíc mohou vaši zákazníci spravovat všechna zařízení pomocí jediné mobilní aplikace!

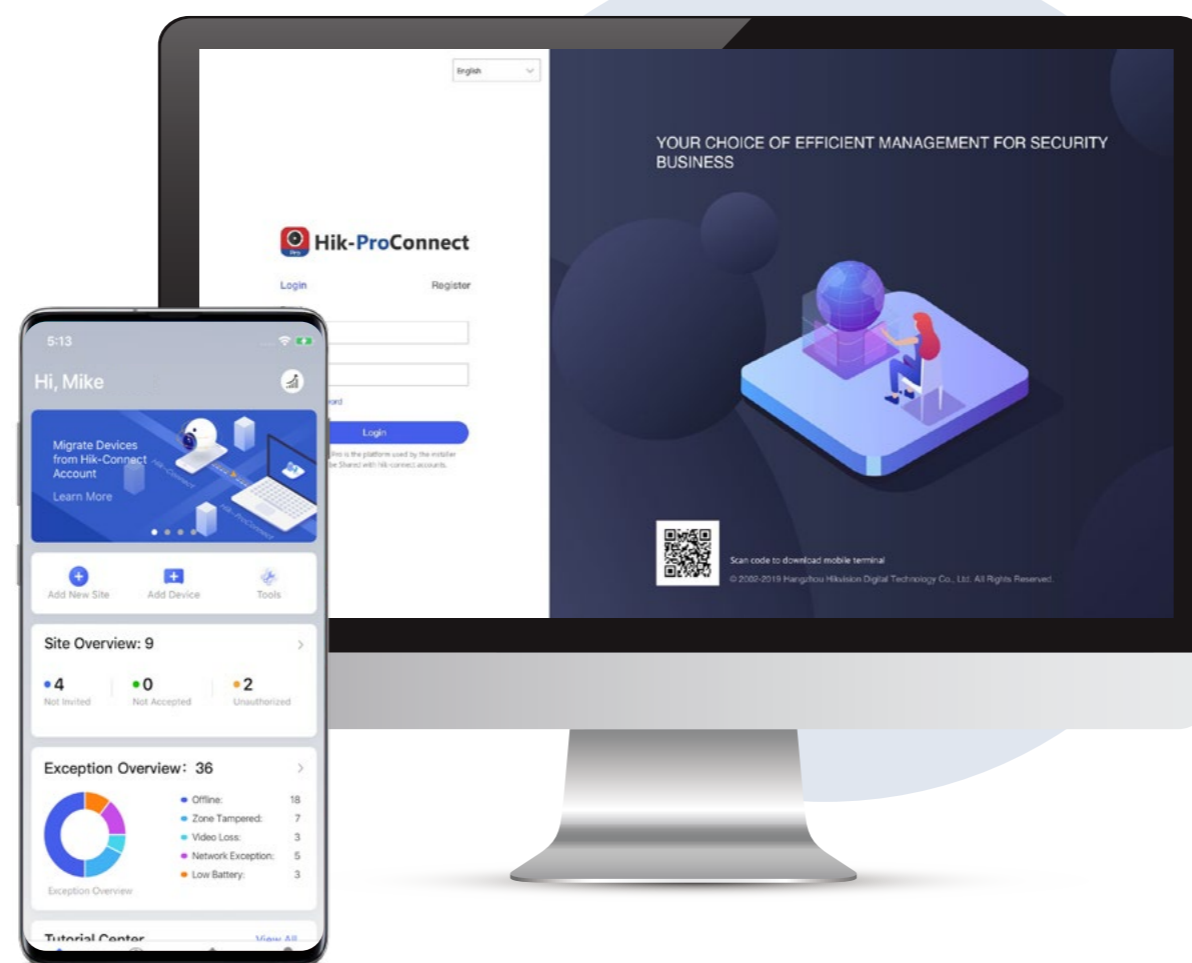
Rozšiřuje vaše obchodní příležitosti vytvořením paušálních služeb

Hik-ProConnect umožňuje nabídnout zákazníkům balíčky předplatného za vaše služby, o které se sám postará. Díky spolehlivé konvergenci systému můžete přizpůsobit služby každému zákazníkovi a rozšířit nabídku konvenčního videa a poplachu do oblastí, jako je řízení přístupu, interkomu a inteligentní zvonky.

VLASTNOSTI ŘEŠENÍ

Vzdálená správa systému a Monitoring stavu

- Okamžité upozornění prostřednictvím portálu Hik-ProConnect, mobilní aplikací nebo e-mailem na selhání zařízení nebo ztrátu komunikace, abnormality pevného disku a nízký stav baterie. Protokoly anomálií budou pro snadnou kontrolu rezervovány 7 dní.
- Konfigurace parametrů vzdáleného zařízení je také podporována, například umožňuje upravit parametry videa a konfigurovat pravidla VCA, aby se snížila údržba na místě.
- Zdravotní stav všech autorizovaných zařízení se automaticky obnovuje každých 30 minut nebo méně. Ruční aktualizace je také podporována.
- System Dashboard zobrazuje zdravotní stav a problémové oblasti podle kategorií, což vám umožňuje najít a vyřešit problémy včas a efektivně.



Zkrácená doba instalace

- Sjednocený webový portál podporuje přidávání zařízení v dávkách a rychle konfiguruje parametry zařízení
- Zcela nová aplikace Hik-ProConnect podporuje vaši instalaci video a výstražných zařízení na místě bez nutnosti použití notebooku.
- Prostřednictvím aplikace Hik-ProConnect můžete vzdáleně přidávat a konfigurovat zařízení a žádat o autorizaci zákazníků, optimalizovat a zkrátit proces doručení.
- Technologie Cloud P2P je k dispozici pro rychlejší a snadnější nastavení bez tradičního přesměrování portů.

Flexibilní propojení napříč zařízeními

Flexibilní pravidla propojení mezi různými zařízeními Hikvision, včetně kamer, rekordérů, bezpečnostního ovládacího panelu, zařízení pro kontrolu přístupu a video interkomu a zvonků u dveří, lze přizpůsobit podle konkrétních potřeb zákazníků, což vám umožní flexibilně nastavit pravidla pro typy událostí, časové plány a spuštěné akce. Koncoví uživatelé mohou dostávat oznámení a zobrazovat události pomocí videoklipů prostřednictvím aplikace Hik-Connect.

*Tipy: Verze aplikace Hik-Connect uvedená v této brožuře by měla být V.4.0 nebo vyšší.



**Když
dojde k
narušení**



Vniknutí vyvolané detektorem narušitelem / vypáčením dveří / kamerou VCA

- ▶ NVR začne zaznamenávat a nahrávat videa
- ▶ Je aktivována předvolba speed dome
- ▶ Konkrétní dveře se zavřou
- ▶ Siréna vyše výstražný signál
- ▶ Video událostí je posíláno koncovým uživatelům



**Chytrá
domácnost**

Maska ochrany u videa je spuštěna kvůli ochraně soukromí –
Detekce narušení kamery je deaktivována –

Majitelé vracejí a deaktivují alarm pomocí Hik-Connect

Návrat domů

Maska ochrany soukromí u videa je vypnutá –
Detekce narušení kamery je aktivována –

Majitelé odcházejí z domova - ručně aktivují zabezpečovací

Odchod z domova

Video je posíláno koncovým uživatelům –
DVR a kamery začnou nahrávat a pořizovat snímky –

Volání návštěvníků - prostřednictvím videotelefonu

Příchod návštěvy

Řízení zaměstnanců a povolení

Můžete se také spolehnout na Hik-ProConnect pro zlepšení efektivity správy ve vaší organizaci. Účet správce je schopen vytvářet podúčty pro správu více sítí najednou, což umožňuje lepší obchodní pracovní postup a interní správu.



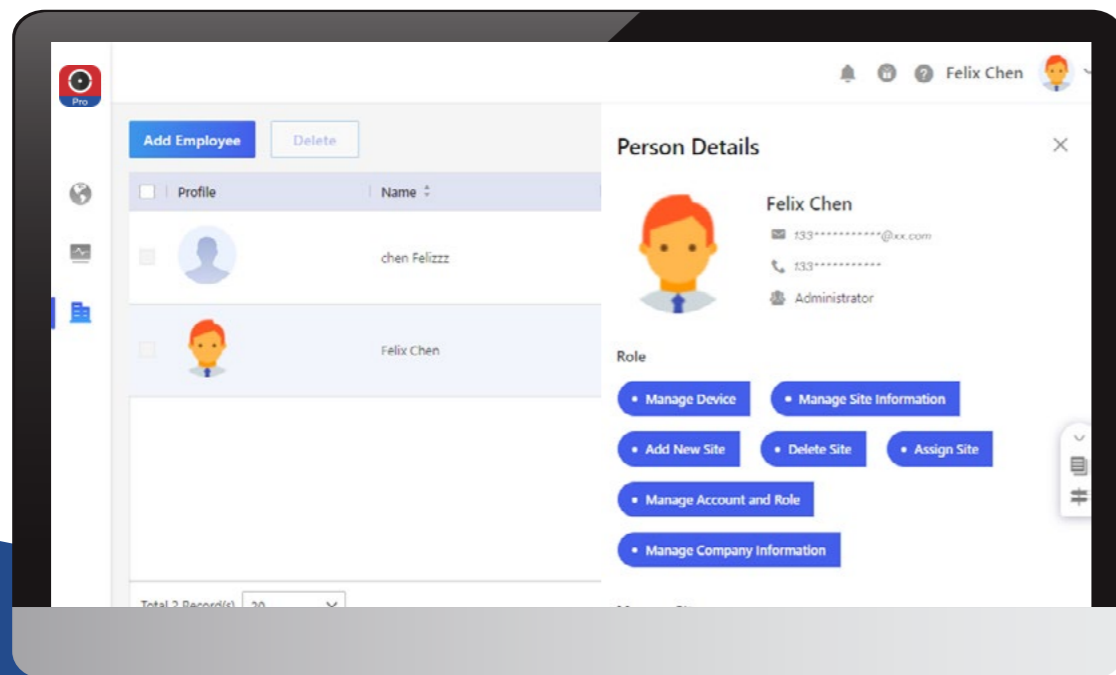
- Pomocí správy účtů na Hik-ProConnect můžete přizpůsobit oprávnění a podle potřeby je distribuovat technikům a zaměstnancům - například administrátorům nebo správcům sítě.



- Specifická oprávnění zahrnují správu zařízení, správu informací o webu, přidávání nebo mazání webů, přiřazování webů, správu účtů a rolí, správu informací o společnosti atd.



- K dispozici je až 90denní provozní protokol, který umožňuje snadné sledování historických operací.



Autorizace zákazníka pro správu webu

Po instalaci budete muset požádat o správu sítě své zákazníky a nakonfigurovat přístupová oprávnění, která chrání soukromí zákazníků a splňuje požadavky GDPR.

- Prostřednictvím e-mailu nebo mobilní zprávy můžete vyzvat zákazníky, aby si nainstalovali aplikaci Hik-Connect a přijali váš požadavek na správu webu se zadanými oprávněními, jako je správa informací o webu, konfigurace zařízení, živé zobrazení a náhled zařízení atd.

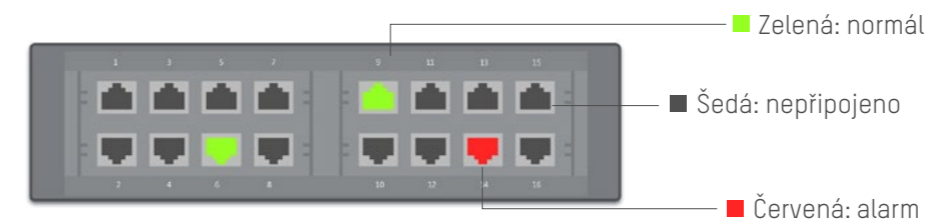
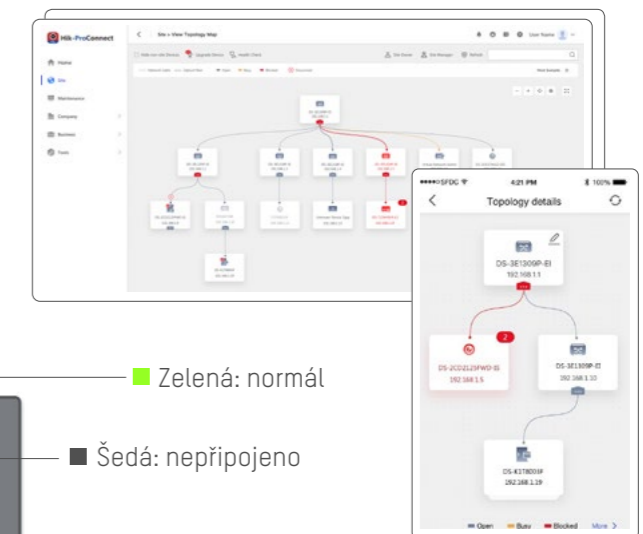
- Zákazníci se mohou rozhodnout, že vaši žádost přijmou ve své aplikaci Hik-Connect; mohou také změnit vaše přístupová oprávnění.



Vizualizovaná topologie sítě

Díky inteligentním spravovaným přepínačům Hik-ProConnect a Hikvision si na dálku užijete vizuální správu sítí na místě, budete dostávat výstražná oznámení včas a zlepšete efektivitu údržby.

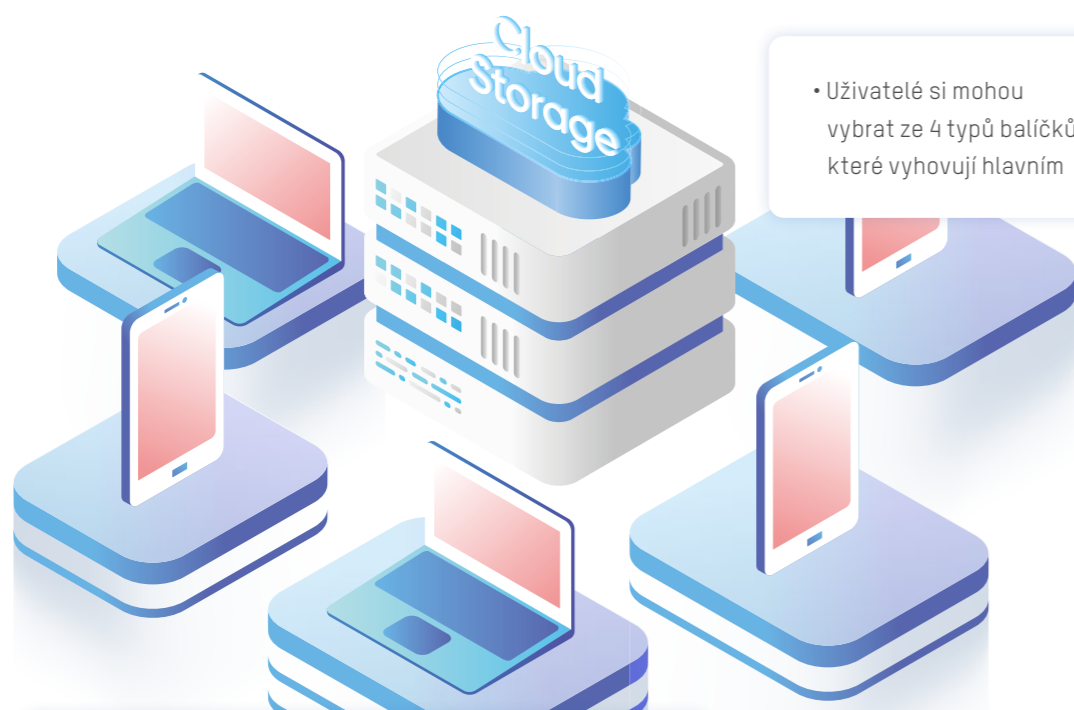
- Vytvořte centralizovanou a vizualizovanou správu všech zařízení Hikvision IP a síťových podmínek
- Efektivní odbavení stavu sítě kdykoli
- V případě problémů se sítí nebo zařízením se na topologii zobrazí výstražná upozornění v reálném čase, takže je můžete vyřešit co nejdříve



Služby s přidanou hodnotou

Služby s přidanou hodnotou vám umožňují poskytovat zákazníkům širší škálu služeb za účelem zvýšení hodnoty a posílení vašeho podnikání.

- Video je vždy bezpečně uloženo a zálohováno v cloudu. Koncoví uživatelé mohou přehrávat nebo stahovat videa odkudkoli pomocí mobilních zařízení, a to i v případě, že zařízení přejdou do režimu offline nebo dojde k poruše



- Uživatelé si mohou vybrat ze 4 typů balíčků, které vyhovují hlavním

- Firmy mohou expandovat s pravidelnými příjmy
 - * Pamatujte, že pro cloud je potřeba Hik-ProConnect Box. V případě potřeby kontaktujte místního distributora.

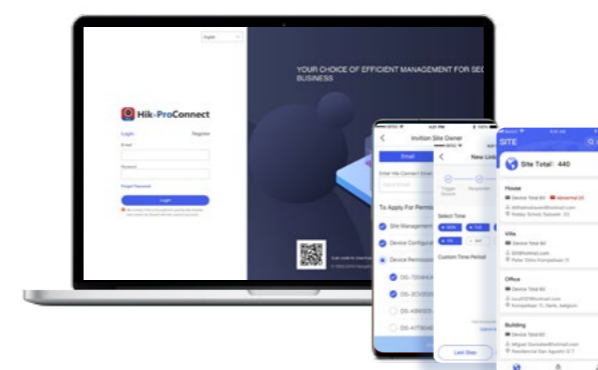
„ Další služby s přidanou hodnotou jsou na cestě, jak se naše platforma neustále rozšiřuje - například cloudová docházka a řízení cloudového přístupu. „

Hostovaná služba

- Díky bezpečnější technologii Cloud P2P se zařízení Hikvision mohou připojit ve většině síťových prostředí a připojit se k softwaru prostřednictvím cloudu, aniž by bylo nutné používat statickou IP, službu DDNS nebo přesměrování portů, což snižuje vaše náklady.
- Hostovaná služba je vysoce flexibilní a škálovatelná, takže vaše počáteční poplatky mohou být minimalizovány a můžete snadno rozšířit systém, když máte více provozovaných sítí.
- Cloudový software udržuje vaše zákazníky vždy aktuální díky nejnovějším funkcím a vylepšením systému.



INTUITIVNÍ WEBOVÉ ROZHRAŇÍ & MOBILNÍ APLIKACE



- Centralizovaná správa sítě a zařízení
- Přidejte zařízení naskenováním QR kódu nebo zadáním sériového čísla
- Dávkový konfigurační nástroj a průvodce nastavením
- Monitorování stavu zařízení pomocí řídicího panelu a zprávy
- Abnormální oznámení zařízení pro okamžitou odpověď
- Podporováno více jazyků

KONVERGOVANÉ BEZPEČNOSTNÍ ZAŘÍZENÍ

Umožňuje různým zařízením Hikvision konvergovat a pracovat společně jako jeden systém



TYPICKÝ SCÉNÁŘ

Hik-ProConnect je ideálním řešením pro firmy a rezidenční zákazníky, kteří mohou používat různá zařízení a spravovat umístění na jednom nebo více webech pomocí jednoho přihlášení.



ZARUČENÁ BEZPEČNOST SYSTÉMU

Hik-ProConnect využívá špičkové standardy a protokoly pro maximální zabezpečení a spolehlivost. Kromě toho obsahuje vysoce funkční design, dohody s uživateli a upozornění na rozhraní, aby vaši zákazníci byli včas informováni a jejich soukromí lépe ochráněno.

Bezpečnostní standardy a protokoly:

- Protokol TLS pro soukromý a bezpečný přenos dat
- Uživatelem definovaný šifrovací klíč AES pro šifrování streamun
- Zabezpečený Hash algoritmus v cloudu pro ochranu heslem

Používá cloudovou platformu **EZVIZ**, který je certifikován podle CSA Star, ISO 29151 a ISO 27001 a je v souladu s SOC2.

Hostováno webovou službou **Amazon (AWS)** s plnou redundancí, ochranou hranic sítě a ochranou operačního systému.

Ochrana soukromí zákazníků:

- Vy i vaši zákazníci můžete podle potřeby přizpůsobit přístupová oprávnění prostřednictvím nastavení portálu nebo aplikace, což znamená, že zákaznické sítě budou spravovány vzdáleně s výslovným souhlasem a autorizací.





HIKVISION®

Headquarters

No.555 Qianmo Road, Binjiang District,
Hangzhou 310051, China
T +86-571-8807-5998
overseasbusiness@hikvision.com

Hikvision USA

T +1-909-895-0400
sales.usa@hikvision.com

Hikvision Australia

T +61-2-8599-4233
salesau@hikvision.com

Hikvision India

T +91-22-28469900
sales@pramahikvision.com

Hikvision Canada

T +1-866-200-6690
sales.canada@hikvision.com

Hikvision Thailand

T +662-275-9949
sales.thailand@hikvision.com

Hikvision Germany

T +49-69-401507290
sales.adch@hikvision.com

Hikvision Europe

T +31-23-5542770
sales.eu@hikvision.com

Hikvision Italy

T +39-0438-6902
info.it@hikvision.com

Hikvision Brazil

T +55 11 3318-0050
Latam.support@hikvision.com

Hikvision Turkey

T +90 (216)521 7070- 7074
sales.tr@hikvision.com

Hikvision Malaysia

T +6-032-7224000
sales.my@hikvision.com

Hikvision UK & Ireland

T +01628-902140
sales.uk@hikvision.com

Hikvision South Africa

Tel: +27 (10) 0351172
sale.africa@hikvision.com

Hikvision France

T +33(0)1-85-330-450
info.fr@hikvision.com

Hikvision Kazakhstan

T +7-727-9730667
nikia.panfilov@hikvision.ru

Hikvision Vietnam

T +84-974270888
sales.vt@hikvision.com

Hikvision UAE

T +971-4-4432090
salesme@hikvision.com

Hikvision Singapore

T +65-6684-4718
sg@hikvision.com

Hikvision Spain

T +34-91-737-16-55
info.es@hikvision.com

Hikvision Tashkent

T +99-87-1238-9438
uzb@hikvision.ru

Hikvision Hong Kong

T +852-2151-1761
info.hk@hikvision.com



Hik-ProConnect
(for Installer)

Scan and download
the **app**



Visit Hik-ProConnect website
portal via below URL :
www.hik-proconnect.com



Hik-Connect
(for End User)

Scan and download
the **app**